

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Dom Pomocy Społecznej w Skęczniewie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Domu Pomocy Społecznej [www.//dps-skeczniew.pl](http://dps-skeczniew.pl).

Data publikacji strony internetowej; 18.03.2021

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 18.03.2021r.

Strona jest częściowo przystosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Została stworzona zgodnie ze standardami W3C i WCAG 2.0. Serwis w znacznym stopniu spełnia wytyczne techniczne związane z dostępnością.

Strona została zaprojektowana zgodnie z wymaganiami kontrastu opisanymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów Krajowe Ramy Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012r. Wszystkie elementy na stronie spełniają minimalne wymagania kontrastu koloru treści do tła.

Serwis posiada:

- wygodna nawigacja,
- możliwość zmiany wielkości czcionki,
- możliwość ustawienia kontrastu,
- konsekwentna nawigacja spójna i logiczna,
- tytuły stron prawidłowo wdrożone w całej stronie,
- wszystkie informacje na stronie są redagowane w sposób zrozumiały i czytelny,
- nagłówki stron wdrożone prawidłowo w cały serwisie,
- brak możliwości wystania formularza z pominięciem przycisku Wyślij

Oświadczenie sporządzono dnia: 18.03.2021r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Pani Halina Sobczak, adres poczty elektronicznej: [halina.sobczak@powiat.turek.pl](mailto:halina.sobczak@powiat.turek.pl), telefon kontaktowy;

63/2794471. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądającą zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacją żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesać także do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/>

### **DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA:**

Siedziba; DOM POMOCY SPOŁECZNEJ : UL. SKĘCZNIIEW 58, 62 – 730 DOBRA.

Do budynku prowadzą trzy wejścia: jedno wejście główne na łączniku i 2 wejścia do budynku A i B , oraz trzy wyjścia z drugiej strony, które są jednocześnie wyjściem ewakuacyjnym. Dojścia do wszystkich wejść pozbawione są barier architektonicznych.

Dla petentów przeznaczone jest wejście główne przy portierni. Osoba pełniąca dyżur na portierni, wskazuje miejsce załatwienia danej sprawy. DPS w Skęczniewie jest przystosowany dla funkcjonowania w nim osób niepełnosprawnych w tym również dla osób będących na wózkach inwalidzkich. W budynku zainstalowane są dwie windy.

Pomieszczenia administracyjne Domu Pomocy Społecznej w Skęczniewie znajduje się na parterze.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością dla osób z zewnątrz znajduje się na parterze i jest odpowiednio przystosowana.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W Domu Pomocy Społecznej w Skęczniewie nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

#### **DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO – KOMUNIKACYJNA:**

W celu zapewnienia sprawnej obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, w Domu Pomocy Społecznej w Skęczniewie wprowadzono następujące zasady dostępu do usług z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się:

1. informacje dotyczące działalności jednostki dostępne są na stronie internetowej [www.dps-skeczniew.pl](http://www.dps-skeczniew.pl) ;
2. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: [dpskeczniew@interia.pl](mailto:dpskeczniew@interia.pl) ;
3. osoba uprawniona może komunikować się za pośrednictwem faksu – 63 / 2794473 ;
4. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z Domem Pomocy Społecznej w Skęczniewie;
5. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika;
6. dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOBN jest świadczeniem bezpłatnym dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
7. osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, o którym mowa w pkt 6, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem z wyłączeniem sytuacji nagłych;
8. zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej w pokoju nr 1 Budynek A Domu Pomocy Społecznej w Skęczniewie bądź na adres poczty elektronicznej [dpskeczniew@interia.pl](mailto:dpskeczniew@interia.pl) ;
9. w zgłoszeniu osoba uprawniona wskazuje termin, wybraną metodę komunikowania się i rodzaj sprawy związanej z realizacją świadczenia;
10. Dom Pomocy Społecznej w Skęczniewie zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym;
11. w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się inną formę realizacji dostępu do usługi;
12. Dom Pomocy Społecznej w Skęczniewie udostępnia dokumenty niezbędne do załatwiania wszelkich spraw, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wnioski.

Osoba wyznaczona do realizacji zadań do spraw dostępności w Domu Pomocy Społecznej w Skeczniewie Halina Sobczak tel. 63 / 279 44 71 e-mail: halina.sobczak@powiat.turek.pl